

# Impressum & Offenlegung | Allgemeine Geschäftsbedingungen

For English please scroll down to page 12

Für den Inhalt verantwortlich:

**Upward Flamingo | Mag. Alice Schwarz-Filz**

Kefergasse 22/3/19, 1140 Wien  
Telefon: +43 660 961 4688

E-Mail: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com)  
Website: <https://upwardflamingo.com>

## **Bankverbindung:**

BIC: BAWAATWW  
IBAN: AT07 1420 0200 1412 5826

**Aus Gründen der Einfachheit wird im folgenden Text die weibliche Form verwendet. Sämtliche Punkte betreffen allerdings Menschen jedeweden Geschlechts.**

## **Inhalt des Onlineangebotes**

Die Autorin übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Autorin, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Autorin behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Websites („Hyperlinks“), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Autorin von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte

zu verhindern. Die Autorin erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/ verknüpften Seiten hat die Autorin keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden.

Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

### **Urheber- und Kennzeichenrecht**

Die Autorin ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, von der Autorin selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Autorin der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Autorin nicht gestattet.

### **Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses**

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

# Datenschutz

## Allgemeine Hinweise zur Datenverwendung (Stand: 15. Juli 2022)

Der sorgfältige und gewissenhafte Umgang sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten sind uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### 1. ALLGEMEINES

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch Upward Flamingo | Mag. Alice Schwarz-Filz mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Kefergasse 22/3/19, 1140 Wien, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch die Nutzerin erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 Über Upward Flamingo können diverse Dienstleistungen im Bereich Yoga und Produkte (gemeinsam das „Yogaangebot“) gebucht, reserviert oder gekauft werden. Das Yogaangebot wird von Upward Flamingo im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Upward Flamingo (die „Dienstleistung“). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Upward Flamingo erfolgt durch Nutzer:innen („die Nutzerin“).

1.3 Upward Flamingo ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei Upward Flamingo einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich Upward Flamingo bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

1.4 Die Nutzerin ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von Upward Flamingo unter <https://upwardflamingo.com> zu besuchen.

### 2. ERHEBUNG VON DATEN

2.1 Upward Flamingo erfasst und speichert jegliche Informationen die die Nutzerin bei der Anmeldung zum Newsletter angibt oder die Nutzerin Upward Flamingo auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Upward Flamingo verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers.

2.2 Upward Flamingo verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, vorhandene Produkte und Dienstleistungen sowie ärztliche Atteste zur Fähigkeit der Teilnahme an pränatalen Yogaeinheiten bzw. von schwangeren Teilnehmerinnen oder falls schwere Krankheiten oder Verletzungen vorliegen.

### **3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG**

3.1. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

1. Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
2. Zur Erstellung von Rechnungen.
3. Zur Erstellung einer Buchungshistorie.
4. Kontaktaufnahme
5. Zur Zusendung des Newsletters

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass Upward Flamingo-Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Upward Flamingo-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com) .

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com) stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Upward Flamingo-Profiles inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt 2 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

### **4. DATENSICHERHEIT**

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Wordpress) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

Wordpress bietet angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit (siehe dazu: <https://wordpress.org/about/privacy/>).

4.2 Wird Upward Flamingo bekannt, dass Daten der Nutzerin systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und der Nutzerin dadurch Schaden droht, wird Upward Flamingo die Nutzerin unverzüglich informieren.

4.3 Die Upward Flamingo Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Upward Flamingo ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/ oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn die Nutzerin dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist die Nutzerin alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von Upward Flamingo beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Upward Flamingo verarbeitet werden.

4.4 Upward Flamingo zieht für diese Datenverarbeitung außerdem weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Kommunikations-Tool für die Kundenkommunikation – Mailchimp ([www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com))

Die Datenschutzbestimmungen von Mailchimp finden Sie hier:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- Mail-Server – World4You ([www.world4you.com](http://www.world4you.com))

Die Datenschutzbestimmungen von World4You finden Sie hier:

<https://www.world4you.com/de/unternehmen/agb.html>

- Cloud-Speicher – Google ([www.google.com](http://www.google.com))

Die Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier: <https://www.google.com/privacy>

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, und zwar in den USA (siehe Datenschutzbestimmungen von Mailchimp unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/>, Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://www.google.com/privacy>).

Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

## 5. EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### Google Fonts

Wir verwenden Google Fonts des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### Social Media Dienste

## **6. GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>.

Wir nutzen die Funktion „Aktivierung der IP-Anonymisierung“ auf dieser Website. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Wir verarbeiten diese Daten in unserem berechtigten Interesse, die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **7. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Durch das Double Opt-In Verfahren im Zuge der Anmeldung zum Newsletter, die Anmeldung zu einer Yogaeinheit, die Buchung einer Reservierung oder eine ähnliche Anfrage bestätigt die Nutzerin, dass sie die Datenschutzbestimmungen von Upward Flamingo gelesen hat. Bei einer vor-Ort-Buchung bestätigt die Nutzerin durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass sie die Datenschutzbestimmungen von Upward Flamingo gelesen hat. Die Nutzerin nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

## **8. Rechtsbehelfsbelehrung**

8.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: Upward Flamingo, Kefergasse 22/3/19, 1140 Wien  
Per E-Mail an: upwardflamingo@gmail.com

Datenschutzbeauftragte: Mag. Alice Schwarz-Filz

8.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.

.....

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo Stand: Juli 2022**

### **Upward Flamingo**

Mag. Alice Schwarz-Filz  
Kefergasse 22/3/19, 1140 Wien  
Telefon: +43 660 961 46884  
E-Mail: upwardflamingo@gmail.com

#### Bankverbindung:

Mag. Alice Schwarz-Filz  
IBAN: AT07 1420 0200 1412 5826

### **1) Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) gelten für jegliche Angebote und Dienstleistungen von Upward Flamingo. Mit der Nutzung und Inanspruchnahme eines Angebotes oder einer Leistung bzw. bei Abschluss eines Vertrages, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde, erklärt sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer mit diesen AGBs einverstanden.

## **2) Vertragsumfang und Konditionen**

### **a) Vertragsarten**

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer kann aus folgendem Angebot wählen:

#### *Einzelkarte*

Eine Einzelkarte berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Yogaeinheit oder einem Workshop. Die Anmeldung erfolgt über das entsprechende Formular auf <https://upwardflamingo.com>.

#### *10-er Block*

Ein 10-er Block berechtigt zur Teilnahme an 10 Yogaeinheiten im von Upward Flamingo zeitlich festgelegten Rahmen. Dieser festgelegte Rahmen wird bei Kaufdatum bekanntgegeben and zusätzlich auf der Rechnung angeführt.

Ein 10-er Block berechtigt nicht die Teilnahme an Private Yoga Sessions, Workshops, Ausbildungen, Events oder Retreats. Die Nutzung der 10-er Blocks ist erst nach Bezahlung des Entgelts möglich.

Die 10er Karte ist nicht übertragbar, nicht zwischen mehreren Personen aufteilbar und nicht kündbar. Die Nichtnutzung des Angebots von Upward Flamingo berechtigt Teilnehmer:innen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

#### *Kurse*

Die Anmeldung zu einem Kurs ist nicht übertragbar und erfolgt über das entsprechende Formular auf <https://upwardflamingo.com> oder direkt über den Arbeitgeber. Die Nicht- oder Teilnutzung des Angebots berechtigt Teilnehmer:innen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

Sämtliche angeführte Ticket-Optionen können weder verlängert noch in bar ausgezahlt werden. Das Nutzungsrecht ist ausschließlich im Falle einer Anmeldung für Workshops & Retreats übertragbar. Hier obliegt es der Teilnehmerin/ dem Teilnehmer, Ersatz zu finden. Reguläre Tickets für Yogaklassen (Yogaeinheiten, Kurse, 10er Blöcke) können nicht übertragen werden.

### **b) Veranstaltungsangebot**

Upward Flamingo bietet live Yogastunden in der Gruppe (in personam und online), Privatstunden, Workshops, Events und Retreats an.

## *Yogastunden*

Die Anmeldung zu bzw. die Buchung von durch Upward Flamingo angebotenen Yogastunden kann vor Ort sowie online über das entsprechende Formular auf <https://upwardflamingo.com> erfolgen. Aufgrund einer begrenzten Platzzahl muss eine Teilnahme nach Einlangen der Anmeldung von Upward Flamingo bestätigt werden.

## *Absagen von Yogastunden*

Nichterscheinen bei offenen Stunden muss mindestens 2h vor Beginn bekannt gegeben werden bzw. muss eine Abmeldung via E-Mail oder Telefon erfolgen. Ist dies nicht der Fall, ist der volle Betrag zu entrichten.

## *Workshops & Events*

Workshops können über das entsprechende Formular auf <https://upwardflamingo.com> gebucht werden. Anmeldungen zu Workshops sind verbindlich und es werden mit der Anmeldung automatisch die AGBs akzeptiert. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per E-Mail bestätigt. Mit der Anmeldung wird die Workshopgebühr fällig. Der Veranstaltungsbeitrag ist nach Rechnungslegung spätestens 7 Tage nach der schriftlichen Anmeldung zu bezahlen. Wird die Teilnahmegebühr nicht innerhalb dieser Frist beglichen, tritt Zahlungsverzug ein. Upward Flamingo ist berechtigt entweder am Vertrag festzuhalten und die vereinbarte Teilnahmegebühr weiter einzufordern oder nach ergebnisloser Mahnung vom Vertrag zurück zu treten und den Platz an andere Personen zu vergeben. Die Teilnehmerin/ der Teilnehmer ist jeweils zur Bezahlung von Bearbeitungsgebühren verpflichtet.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der folgenden Fristen und zu folgenden Konditionen möglich:

Bis 2 Wochen vor der Veranstaltung: 100% Rückerstattung

Bis 1 Woche vor der Veranstaltung: 50% Rückerstattung

Ab 1 Woche vor der Veranstaltung: keine Rückerstattung

Hinweis: Es ist immer möglich, unter Absprache mit Upward Flamingo, eine Ersatzperson für die Veranstaltung bekannt zu geben. Diese muss rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung benannt werden (Name, E-Mailadresse und Telefonnummer). Sollte der Workshop von Upward Flamingo abgesagt werden, erhält der Teilnehmer die volle Gebühr schnellstmöglich zurück oder diese wird auf Wunsch für eine nächste Veranstaltung gutgeschrieben.

## *Privatstunden*

Die Teilnahme an Privatstunden kann nur nach vorhergehender Terminvereinbarung erfolgen. Der vereinbarte Termin von Privatstunden ist verbindlich. Der jeweils gemäß Preisliste aktueller auf der Website veröffentlichte Betrag ist vor der Einheit per Überweisung zu bezahlen. Wird ein Termin nicht mindestens 12 Stunden vorher abgesagt, verfällt dieser und der volle Betrag ist zu entrichten.

## *Retreats*

Die Anmeldung zu den Retreats von Upward Flamingo ist verbindlich und es werden mit der Anmeldung automatisch die AGBs akzeptiert. Die Anmeldung erfolgt schriftlich per E-Mail

oder über das entsprechende Formular auf <https://upwardflamingo.com>. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und mittels E-Mail bestätigt. Es gelten die auf der Website dafür veröffentlichten Preise.

Die Teilnahmegebühr ist spätestens 14 Tage nach der schriftlichen Anmeldung zu bezahlen.

Anreise und Unterkunftsreservierung sind von der Teilnehmerin/ vom Teilnehmer von Upward Flamingo selbst zu organisieren und sind nicht im Veranstaltungspreis inkludiert. Für Aufwendungen über eine Zurückerstattung der Unkosten (wie Reise und Unterkunfts-kosten) haftet Upward Flamingo nicht.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der folgenden Fristen und zu folgenden Konditionen möglich:

Bis 2 Wochen vor der Veranstaltung: 100% Rückerstattung

Bis 1 Woche vor der Veranstaltung: 50% Rückerstattung

Ab 1 Woche vor der Veranstaltung: keine Rückerstattung

Hinweis: Es ist immer möglich, unter Absprache mit Upward Flamingo, eine Ersatzperson für die Veranstaltung zu benennen. Diese muss rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung bekannt gegeben werden (Name, E-Mailadresse und Telefonnummer).

### **c) Kurs- bzw. Workshopzeiten und Planänderungen**

Die Kurs- bzw. Workshopzeiten von Upward Flamingo sowie das jeweils aktuelle Yogastunden- und Veranstaltungsangebot werden auf der Website veröffentlicht und laufend aktualisiert.

Upward Flamingo behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen im Hinblick auf die Kurs- bzw. Workshopzeiten, das Stunden- und Veranstaltungsangebot sowie die Lehrerinnen der jeweiligen Yogastunden vorzunehmen. Entsprechende Änderungen werden über die Webseite und Social Media bekanntgegeben.

Kurzfristige Absagen von Yogaklassen, Kursen oder Workshops aus besonderem Anlass berechtigen den Kunden/ die Kundin nicht zu einem Preisnachlass oder Rückerstattung.

Sollten für einzelne Veranstaltungen weniger als die Mindestteilnehmerzahl (siehe Veranstaltung) angemeldet sein, behält sich Upward Flamingo das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene Kund:innen werden über die Nichtdurchführung per E-Mail informiert. In diesem Fall wird in Abstimmung mit den Betroffenen eine kostenlose Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kund:innen nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren rückerstattet.

Die bereitgestellten Informationen auf der Website (<https://upwardflamingo.com>) werden sorgfältig geprüft. Jedoch kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Dies gilt insbesondere für alle Links zu anderen Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung ergänzt, entfernt oder geändert werden.

#### **d) Preise und Zahlungsbedingungen**

Preise und Gebühren sowie Informationen und Einzelheiten zur Buchung des Yogastunden- und Veranstaltungsangebotes ergeben sich aus den jeweiligen Infos, die über die Website <https://upwardflamingo.com> verfügbar sind.

Sämtliche Preise verstehen sich als Endverbraucherpreis.

Die Bezahlung der in Rechnung gestellten Teilnahmepreise oder Gebühren erfolgt unverzüglich beim Kauf des jeweiligen Angebots via SEPA Überweisung und nur in Ausnahmefällen vor Ort in bar.

#### **3.) Gesundheit, Schwangerschaft und Erkrankung**

Jede:r Teilnehmer:in erklärt hiermit verbindlich, dass sie/ er innerhalb und außerhalb der Veranstaltung die volle Verantwortung für sich und ihre/ seine Handlungen trägt. Dies umfasst eine Erklärung, sich in einem physischen wie psychischen Zustand zu befinden, welcher den körperlichen, geistigen und emotionalen Anforderungen der jeweils gebuchten Einheit/en gewachsen ist. Die Teilnahme an Yogastunden jeglicher Art oder Workshops unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten ist nicht gestattet. Verletzungen, gesundheitliche Beeinträchtigungen, körperliche Einschränkungen, Vorbelastungen, Schwangerschaft sind vor Beginn der Veranstaltung aus eigenem Interesse der jeweiligen Yogalehrerin bekanntzugeben, damit im Unterricht darauf Rücksicht genommen werden kann. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor der Teilnahme durch die Kundin zusätzlich eine ärztliche Freigabe einzuholen.

Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung oder Verordnung von Medikamenten.

Bei Zweifel an der gesundheitlichen Eignung wird eine Beratung durch den behandelnden Arzt/ die behandelnde Ärztin empfohlen. Upward Flamingo behält sich das Recht vor, von Teilnehmer:innen ein ärztliches Attest einzufordern bzw. die Teilnahme zu untersagen. Bei Vorliegen ansteckender Krankheiten ist die Teilnahme ausnahmslos ausgeschlossen.

#### **4.) Haftung**

Die Teilnahme am Yogaunterricht erfolgt auf eigene Gefahr. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Upward Flamingo übernimmt keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände, Gesundheitsschäden sowie für Unfälle jeglicher Art vor, während und nach der Veranstaltung gegenüber Teilnehmer:innen und Dritten. Upward Flamingo behält sich das Recht vor, einzelnen Personen die Teilnahme an Veranstaltungen zu untersagen, sofern diese den Ablauf nachhaltig beeinträchtigen. Für diesen Fall erfolgt keine

Erstattung von Teilnahmegebühren. Ein gegebenenfalls zu verantwortender Schaden ist von den betreffenden Teilnehmern zu ersetzen. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt hiervon unberührt.

## **5.) Schlussbestimmungen**

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen unwirksam sein oder dieser Vertrag eine Lücke aufweisen, so bleiben die restlichen Vertragspunkte hiervon unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.

© 2022 Upward Flamingo

.....

## **ENGLISH**

## **Legal and Disclosure | Terms & Conditions**

Responsible for all content:

**Upward Flamingo | Alice Schwarz-Filz**

Kefergasse 22/3/19, 1140 Vienna  
Telephone: +43 660 961 4688  
Email: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com)  
Website: <https://upwardflamingo.com>

Bank details:  
BIC: BAWAATWW  
IBAN: AT07 1420 0200 1412 5826

**For the sake of simplicity, the feminine form is used in the following text. However, all points apply to people of all genders.**

### **Content of the online offer**

The author assumes no liability for the topicality, correctness, completeness or quality of the information provided. Liability claims against the author relating to material or immaterial damage caused by the use or non-use of the information provided or by the use of incorrect or incomplete information are excluded in principle, unless the author can be proven to have

acted with intent or gross negligence fault exists. All offers are non-binding. The author expressly reserves the right to change, supplement or delete parts of the pages or the entire offer or to temporarily or permanently cease publication without prior notice.

### **References and links**

In the case of direct or indirect references to external websites ("hyperlinks") that are outside the author's area of responsibility, liability would only come into effect if the author was aware of the content and it was technically possible and reasonable for her to prevent the use of illegal content. The author hereby expressly declares that no illegal content was discernible on the linked pages at the time the link was created. The author has no influence whatsoever on the current and future design, the content or the authorship of the linked/connected pages. He therefore hereby expressly distances himself from all content on all linked / connected pages that were changed after the link was created. This statement applies to all links and references set within our own website as well as to third-party entries in guest books, discussion forums, link directories, mailing lists and all other forms of databases set up by the author, the content of which can be accessed externally. The provider of the page to which reference was made is solely liable for illegal, incorrect or incomplete content and in particular for damage resulting from the use or non-use of such information, not the person who merely refers to the respective publication via links.

### **Copyright and Trademark Law**

The author endeavors to observe the copyrights of the images, graphics, sound documents, video sequences and texts used in all publications, to use images, graphics, sound documents, video sequences and texts he has created himself or to use license-free graphics, sound documents, video sequences and texts . All brands and trademarks mentioned within the website and possibly protected by third parties are subject without restriction to the provisions of the applicable trademark law and the property rights of the respective registered owner. The conclusion that trademarks are not protected by the rights of third parties should not be drawn solely on the basis of the mere mention! The copyright for published objects created by the author himself remains solely with the author of the pages. Reproduction or use of such graphics, sound documents, video sequences and texts in other electronic or printed publications is not permitted without the express consent of the author.

### **Legal validity of this disclaimer**

This disclaimer of liability is to be regarded as part of the website from which reference was made to this page. If parts or individual formulations of this text do not, no longer or not completely correspond to the applicable legal situation, the remaining parts of the document remain unaffected in their content and validity.

# Privacy

## General information on data use (as of 15 July 15 2022)

The careful and conscientious handling and protection of your personal data is very important to us. Below we inform you in detail about the handling of your data.

### 1. GENERAL

1.1 Use of personal data by Upward Flamingo | Mag. Alice Schwarz-Filz, based in Vienna and with the business address Kefergasse 22/3/19, 1140 Vienna, is based on the applicable legal provisions and the consent given by the user to the use of his data.

1.2 Various services in the field of yoga and products (collectively the "Yoga Offer") can be booked, reserved or purchased via Upward Flamingo. The yoga offer is provided by Upward Flamingo in-house. The subject of the contract is the use of the services of Upward Flamingo (the "Service"). The use of the services of Upward Flamingo is made by users ("the user").

1.3 Upward Flamingo is aware that the protection and careful handling of the user's personal data is very important. Since data protection is very important to Upward Flamingo, Upward Flamingo strictly adheres to the legal provisions applicable in Austria (GDPR) when using this data.

1.4 The user is required to visit Upward Flamingo's General Terms and Conditions (GTC) regarding the subject matter of the contract, the user's obligations, limitations of liability and numerous other important information on the Upward Flamingo website at <https://upwardflamingo.com>.

### 2. COLLECTION OF DATA

2.1 Upward Flamingo collects and stores any information that the user provides when registering for the newsletter or that the user provides to Upward Flamingo in any other way, for example on site. Upward Flamingo uses the user's personal data to the extent permitted by law and otherwise only with the user's consent.

2.2 Upward Flamingo uses the following personal data of the user: name, e-mail address, telephone number, gender, date of birth, profile pictures, place of residence, booking data, available products and services as well as medical certificates on the ability to participate in prenatal yoga sessions or from pregnant participants or in the event of serious illness or injury.

### **3. PURPOSE OF DATA USE**

3.1. We process your data as part of the fulfillment of the contract for the following purposes:

1. To make reservations and store open products.
2. To create invoices.
3. To create a booking history.
4. Contact
5. To send the newsletter

You can object to this data processing. A revocation means that we will no longer process your data for the above-mentioned purposes from this point in time. It should be noted that Upward Flamingo services can no longer be used in the event of revocation and the Upward Flamingo profile must be deleted. For a revocation please contact: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com) .

3.2 If you have subscribed to our newsletter, we will process your data to send our newsletter. You can cancel the subscription to the newsletter at any time directly via the link in the newsletter emails or by sending an email to: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com).

3.3 We store your data for the duration of the contractual relationship. By default, Upward Flamingo profiles, including the profile data provided by the user, are deleted 2 years after the last booking in the event of inactivity and without a valid product. Data that is on an invoice or is necessary for invoicing is stored longer due to the statutory retention period. After the retention period has expired, this data will also be deleted.

### **4. DATA SECURITY**

4.1 For reasons of data security, personal data is stored in a closed system (WordPress) and protected with a password.

Wordpress offers appropriate measures to ensure data security (see: <https://wordpress.org/about/privacy/>).

4.2 If Upward Flamingo becomes aware that the user's data has been used systematically and seriously unlawfully and the user is at risk of harm as a result, Upward Flamingo will inform the user immediately.

4.3 The Upward Flamingo website contains links to other services or websites. Upward Flamingo is not responsible for the privacy policies and/or practices of other websites. If the user follows the link to another website, the user is solely responsible for familiarizing himself with the privacy policy of that other website. Upward Flamingo's privacy policy is limited solely to information processed by Upward Flamingo.

4.4 Upward Flamingo also uses other processors for this data processing. We pass on your data to the following additional recipients or categories of recipients:

- Communication tool for customer communication - Mailchimp ([www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com))  
Mailchimp's privacy policy can be found here: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- Mail server – World4You ([www.world4you.com](http://www.world4you.com))

World4You's data protection regulations can be found here:  
<https://www.world4you.com/de/unternehmen/agb.html>

- Cloud storage – Google ([www.google.com](http://www.google.com))

You can find Google's privacy policy here: <https://www.google.com/privacy>

At least some of your data will also be processed outside the EU or the EEA, namely in the USA (see Mailchimp's data protection provisions at <https://mailchimp.com/legal/privacy/>, Google's data protection provisions at <https://www.google.com/privacy>).

The appropriate level of protection results from an adequacy decision by the European Commission in accordance with Article 45 GDPR.

## **5. USE OF COOKIES**

In order to make visiting our website attractive and to enable the use of certain functions, we use so-called cookies on various pages. These are small text files that are stored on your end device. Some of the cookies we use are deleted after the end of the browser session, i.e. after closing your browser (so-called session cookies). Other cookies remain on your end device and enable us or our partner companies to recognize your browser on your next visit (persistent cookies). You can set your browser so that you are informed about the setting of cookies and decide individually whether to accept them or exclude the acceptance of cookies for certain cases or in general. If cookies are not accepted, the functionality of our website may be restricted.

### **Google Fonts**

We use Google Fonts from the provider Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Data protection declaration: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **Social media services**

## **6. GOOGLE ANALYTICS**

This website uses functions of the web analysis service Google Analytics. The provider is Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics uses methods that enable an analysis of your use of the website, such as so-called "cookies", text files that are stored on your computer.

We have concluded an order data processing contract with Google. You can find more information on how Google Analytics handles user data in the Google data protection declaration: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

You can prevent Google from collecting the data generated by the cookie and related to your use of the website (including your IP address) and from processing this data by Google by downloading and installing the browser plug-in available under the following link : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>.

We use the "Activation of IP anonymization" function on this website. As a result, your IP address will be shortened beforehand by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be sent to a Google server in the USA and shortened there. The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics will not be merged with other Google data.

On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide other services related to website activity and internet usage to the website operator. We process this data in our legitimate interest, the legal basis for the use of Google Analytics is Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR.

## **7. DECLARATION OF CONSENT TO THE PRIVACY POLICY**

Through the double opt-in procedure in the course of registering for the newsletter, registering for a yoga unit, booking a reservation or a similar request, the user confirms that she has read Upward Flamingo's data protection regulations. In the case of an on-site booking, the user confirms that she has read Upward Flamingo's data protection regulations by signing the data protection regulations on site. The user acknowledges that the personal data specified in point 2.2 will be used for the purposes specified in point 3.1.

## **8. Legal Remedies**

8.1 You can reach us using the following contact details:

By post to: Upward Flamingo, Kefergasse 22/3/19, 1140 Vienna  
By email to: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com)

Data Protection Officer: Mag. Alice Schwarz-Filz

8.2 In principle, you have the right to information, correction, deletion, restriction, data transferability and objection. To do this, contact [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com).

If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection claims have otherwise been violated in any way, you can contact us directly. If we cannot resolve your case to your satisfaction, you have the right to contact the supervisory authority at any time. In Austria, the data protection authority is responsible for this.

.....

**Terms and Conditions of Upward Flamingo**  
**Status: July 2022**

**Upward Flamingo**

Alice Schwarz-Filz  
Kefergasse 22/3/19, 1140 Vienna  
Phone: +43 660 961 46884  
E-Mail: [upwardflamingo@gmail.com](mailto:upwardflamingo@gmail.com)

Bank details:

Mag. Alice Schwarz-Filz  
IBAN: AT07 1420 0200 1412 5826  
BIC:

**1) Scope**

These general terms and conditions (T&Cs) apply to all offers and services from Upward Flamingo. By using and claiming an offer or a service or by concluding a contract, unless otherwise agreed in individual cases, the participant agrees to these General Terms and Conditions.

**2) Scope of Contract and Conditions**

**a) Contract Types**

The participant can choose from the following offer:

*Single ticket*

A single ticket entitles you to participate in a single yoga unit or workshop. Registration is via the appropriate form on <https://upwardflamingo.com>.

*Block of 10*

A block of 10 entitles you to participate in 10 yoga sessions within the time frame set by Upward Flamingo. This defined framework will be announced on the date of purchase and also listed on the invoice.

A block of 10 does not entitle you to participate in private yoga sessions, workshops, training courses, events or retreats. The blocks of 10 can only be used after the fee has been paid.

A block of 10 is non-transferrable, cannot be divided between several people and cannot be cancelled. Failure to use Upward Flamingo's offer does not entitle participants to a reduction or refund of payment.

### *Courses*

Registration for a course is non-transferrable and is done using the appropriate form on <https://upwardflamingo.com> or directly through the employer. The non-use or partial use of the offer does not entitle participants to a reduction or refund of the payment.

None of the listed ticket options can be extended or paid out in cash. The right of use is only transferrable in the case of a registration for workshops & retreats. It is up to the participant to find a replacement. Regular tickets for yoga classes (yoga units, courses, blocks of 10) cannot be transferred.

### **b) Event offer**

Upward Flamingo offers live group yoga classes (in person and online), private classes, workshops, events and retreats.

#### *Yoga classes*

Registration for or booking of yoga classes offered by Upward Flamingo can be done on site or online using the appropriate form at <https://upwardflamingo.com>. take place. Due to a limited number of places, participation must be confirmed by Upward Flamingo after registration has been received.

#### *Cancellation of yoga classes*

Non-appearance for open hours must be announced at least 2 hours before the start or a cancellation must be made via e-mail or telephone. If this is not the case, the full amount must be paid.

### *Workshops & Events*

Workshops can be booked using the appropriate form on <https://upwardflamingo.com>. Registrations for workshops are binding and the terms and conditions are automatically accepted with the registration. Registrations will be considered in the order in which they are received and will be confirmed by email. The workshop fee is due upon registration. The event fee is to be paid after invoicing no later than 7 days after written registration. If the participation fee is not paid within this period, payment will be delayed. Upward Flamingo is entitled either to stick to the contract and to continue to demand the agreed participation fee or, after an unsuccessful reminder, to withdraw from the contract and allocate the place to other people. The participant is obliged to pay processing fees in each case.

Withdrawal from the contract is possible within the following periods and under the following conditions:

Up to 2 weeks before the event: 100% refund

Up to 1 week before the event: 50% refund

From 1 week before the event: no refund

Note: It is always possible, in consultation with Upward Flamingo, to announce a substitute person for the event. This must be named in good time before the start of the event (name, e-mail address and telephone number). If the workshop is canceled by Upward Flamingo, the participant will receive the full fee back as soon as possible or, if desired, it will be credited for a next event.

#### *Private classes*

Participation in private lessons can only take place after prior appointment. The agreed date of private lessons is binding. The amount published on the website in accordance with the current price list must be paid by bank transfer before the unit. If an appointment is not canceled at least 12 hours in advance, it will be forfeited and the full amount must be paid.

#### *Retreats*

The registration for the retreats of Upward Flamingo is binding and the general terms and conditions are automatically accepted with the registration. Registration takes place in writing by e-mail or using the appropriate form on <https://upwardflamingo.com>. Registrations will be considered in the order in which they are received and will be confirmed by email. The prices published on the website apply.

The participation fee must be paid no later than 14 days after written registration.

Travel and accommodation reservations are to be organized by the Upward Flamingo participant themselves and are not included in the event price. Upward Flamingo is not liable for expenses beyond the reimbursement of expenses (such as travel and accommodation costs).

Withdrawal from the contract is possible within the following periods and under the following conditions:

Up to 2 weeks before the event: 100% refund

Up to 1 week before the event: 50% refund

From 1 week before the event: no refund

Note: It is always possible, in consultation with Upward Flamingo, to nominate a substitute for the event. This must be announced in good time before the start of the event (name, e-mail address and telephone number).

### **c) Course or workshop times and plan changes**

The course and workshop times of Upward Flamingo as well as the current range of yoga classes and events are published on the website and updated regularly.

Upward Flamingo reserves the right to make necessary changes with regard to the course or workshop times, the hours and events offered and the teachers of the respective yoga classes. Corresponding changes will be announced via the website and social media.

Short-term cancellations of yoga classes, courses or workshops for special reasons do not entitle the customer to a price reduction or refund.

If fewer than the minimum number of participants (see event) are registered for individual events, Upward Flamingo reserves the right not to hold the events concerned. Affected customers will be informed of the non-implementation by e-mail. In this case, in coordination with those affected, a free replacement booking for a corresponding alternative event will be offered at the earliest possible date. If an alternative date is not desired by the affected customers, the fees paid will be refunded.

The information provided on the website (<https://upwardflamingo.com>) is carefully checked. However, no guarantee can be given that all information is complete, correct and up-to-date at all times. This applies in particular to all links to other websites to which direct or indirect reference is made. All information can be added, removed or changed without prior notice.

#### **d) Prices and terms of payment**

Prices and fees as well as information and details for booking the yoga classes and events can be found in the respective information that is available on the website <https://upwardflamingo.com>.

All prices are end consumer prices.

The invoiced participation prices or fees are paid immediately upon purchase of the respective offer via SEPA transfer and only in exceptional cases on site in cash.

### **3.) Health, pregnancy and illness**

Each participant hereby declares in a binding manner that he/she bears full responsibility for himself/herself and his/her actions inside and outside the event. This includes a declaration that you are in a physical and mental state that is adequate for the physical, mental and emotional demands of the unit(s) booked. Participation in yoga classes of any kind or workshops under the influence of drugs, alcohol or medication is not permitted. Injuries, health impairments, physical limitations, previous stresses, pregnancy must be reported to the respective yoga teacher before the start of the event in their own interest so that they can be taken into account in the class. In the event of pregnancy, the customer must also obtain medical clearance before participating.

The services offered are not to be understood as a therapy or healing program. They are in no way a substitute for medical care or the prescription of medication.

If you have any doubts about your health suitability, we recommend that you consult your doctor. Upward Flamingo reserves the right to request a medical certificate from participants or to prohibit participation. Participation is excluded without exception in the case of contagious diseases.

#### **4.) Liability**

Participation in yoga classes is at your own risk. Claims for damages of any kind are excluded. Upward Flamingo assumes no liability for lost items, damage to health or accidents of any kind before, during and after the event towards participants and third parties. Upward Flamingo reserves the right to prohibit individuals from participating in events if this has a lasting effect on the course of events. In this case, there will be no reimbursement of participation fees. Any damage for which the participant is responsible must be compensated for by the participants concerned. The assertion of claims for damages remains unaffected by this.

#### **5.) Final Provisions**

Changes to these GTC must be in writing. Should one of the provisions be ineffective or should there be a gap in this contract, the remaining contractual points shall remain unaffected.

Austrian law applies. Place of jurisdiction is Vienna.

© 2022 Upward Flamingo