Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo

Stand: August 2025

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für jegliche Angebote und Dienstleistungen sowie digitale Inhalte von Upward Flamingo. Mit der Nutzung und Inanspruchnahme eines Angebotes oder einer Leistung bzw. bei Abschluss eines Vertrages, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde, erklärt sich die Teilnehmerin mit diesen AGB einverstanden.

ANMELDUNG & VERTRAGSABSCHLUSS

Workshops

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per E-Mail oder über das entsprechende Anmeldeformular. Anmeldungen sind verbindlich und mit deiner Anmeldung akzeptierst du diese AGB. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Anmeldung erhältst du eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande und die Teilnahmegebühr wird fällig.

Personal Training

Die Termine werden individuell vereinbart und schriftlich bestätigt.

LEISTUNGEN

Workshops

Art, Umfang und Preis der Leistungen sind in der jeweiligen Angebotsbeschreibung spezifiziert. Die An- und Abreise erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten. Reise- und Aufenthaltskosten sind nicht im Preis inbegriffen.

Personal Training

Art, Umfang und Preis der Leistungen werden individuell vereinbart.

Digitale Inhalte (z. B. Workbooks) stehen dir nach Buchung zur persönlichen Nutzung zur Verfügung. Weitergabe oder Veröffentlichung ist nicht erlaubt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo

PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Nach der Anmeldung erhältst du eine Anmeldebestätigung per E-Mail sowie eine Rechnung (in einer separaten E-Mail). Sofern nicht anders vereinbart, ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung der volle Betrag für die Veranstaltung bzw. das Training per Überweisung auf das angegebene Konto zu bezahlen.

Alle Preise verstehen sich umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung).

WIDERRUFSRECHT & STORNOBEDINGUNGEN

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Wenn du als Verbraucher:in im Sinne des KSchG online oder per E-Mail buchst, hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

Widerrufsbelehrung

Du kannst binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss. Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine formlose Mitteilung (z. B. per E-Mail an alice@upwardflamingo.com).

Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Beginnt eine Leistung während der Widerrufsfrist und hast du ausdrücklich zugestimmt, dass diese Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlst du im Fall eines Widerrufs einen anteiligen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen. Nach vollständiger Erbringung der Leistung erlischt das Widerrufsrecht.

Stornobedingungen

Es kann passieren, dass eine Veranstaltung oder ein Training nicht durchgeführt werden kann oder du nicht wie geplant teilnehmen kannst. Für diese Fälle gelten folgende Regelungen:

Storno durch Teilnehmerin

Als Teilnehmerin hast du nach Ablauf des Widerrufsrechts und vor Beginn der Veranstaltung oder des Trainings jederzeit die Möglichkeit, schriftlich per E-Mail oder WhatsApp oder per Anruf von der Veranstaltung zurückzutreten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo

Bei Workshops hast du die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu benennen, die an deiner Stelle teilnimmt. Diese muss rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung der Veranstalterin bekannt gegeben werden (Name, E-Mail Adresse und Telefonnummer).

Bei Workshops ist ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der folgenden Fristen und zu folgenden Konditionen möglich:

Bis 4 Wochen vor der Veranstaltung: 100 % Rückerstattung
Bis 2 Woche vor der Veranstaltung: 50 % Rückerstattung
Ab 2 Wochen vor der Veranstaltung: keine Rückerstattung

Personal Training-Einheiten können bis 24 Stunden vorher kostenlos abgesagt oder verschoben werden. Danach verfällt die Einheit und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten.

Storno durch Veranstalterin

Kann eine Veranstaltung oder ein Training aufgrund von Krankheit oder anderen triftigen Gründen nicht durchgeführt werden, wird für Workshops ein adäquater Ersatztermin bekannt gegeben. Sollte dies nicht möglich sein, wird die Veranstaltung abgesagt und der Preis selbstverständlich komplett erstattet.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl kann die Veranstaltung bis zu 10 Tage vor Stattfinden abgesagt werden. Der Rechnungsbetrag wird komplett erstattet.

Bei Personal Trainings wird ein neuer Termin vereinbart.

Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Du nutzt die Dienstleistungen von Upward Flamingo auf eigenes Risiko. Die Teilnahme an den Veranstaltungen und Trainings erfordert eine gesunde körperliche und mentale Verfassung. Über gesundheitliche Einschränkungen jedweder Art - auch kurzfristige wie Verletzungen oder Unwohlsein - informierst du die Veranstalterin vorab bzw. unmittelbar, sollten diese während der Veranstaltung oder des Trainings auftreten.

Die Veranstalterin entscheidet zu Beginn und während der Veranstaltung bzw. des Trainings im Einzelfall über einen Ausschluss von der Veranstaltung bzw. des Trainings, sollten die Mindestanforderungen nicht erfüllt werden und/ oder Risiken für die Teilnehmerin selbst und/ oder andere Teilnehmerinnen entstehen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Die Teilnahme an Veranstaltungen oder Trainings unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder bewusstseinsverändernden Medikamenten ist nicht gestattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo

HAFTUNG

Upward Flamingo übernimmt keine Haftung für allfällige Verletzungen, Unfälle und sonstige gesundheitlich oder anderweitig nachteilige Folgen im Umfang leichter Fahrlässigkeit.

Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden haftet Upward Flamingo im gesetzlichen Umfang.

In meinen angeführten Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Du sorgst selbst für ausreichenden Versicherungsschutz.

ÄNDERUNGEN

Alle Veranstaltungen und Trainings werden von der Veranstalterin nach bestem Wissen und Gewissen vorbereitet. Trotzdem kann es vorkommen, dass kurzfristige, geringfügige Änderungen oder Anpassungen im Ablauf notwendig sind.

Die Kundin hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf Rückerstattung von Kosten.

Wesentliche Änderungen berechtigen zum kostenlosen Rücktritt.

Bei persönlichem Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Sollten durch den Abbruch zusätzliche Kosten entstehen, übernimmt diese die Teilnehmerin.

FOTO- UND VIDEOAUFNAHMEN

Während der Veranstaltung werden gegebenenfalls Foto- und Videoaufnahmen getätigt, um für Werbezwecke z.B. auf der Homepage, in Printmedien und in Social Media verwendet zu werden.

Die Einwilligung dafür ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden; ein Widerruf wirkt nur für die Zukunft.

DATENSCHUTZ

Es gilt die Datenschutzerklärung, abrufbar unter: https://upwardflamingo.com/impressum/

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen unwirksam sein oder dieser Vertrag eine Lücke aufweisen, so bleiben die restlichen Vertragspunkte hiervon unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Upward Flamingo

Es gilt österreichisches Recht. Für Verbraucher:innen im Sinne des KSchG gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände. Für Unternehmen ist Wien Gerichtsstand.

KONTAKT

Upward Flamingo | Alice Schwarz-Filz
alice@upwardflamingo.com | +43 660 975 2551
https://upwardflamingo.com | instagram.com/upwardflamingo

Bankverbindung
Mag. Alice Schwarz-Filz
IBAN: AT07 1420 0200 1412 5826